# **DYNAMIQUE DE TERRITOIRE**

Une interface entre les entreprises et les salaries

**Outils des partenaires** 

Synergie territoriale

La dynamique du territoire recouvre la capacité à faire du lien avec l'ensemble des partenaires du territoire. Il s'agit d'offrir un regard différent sur l'insertion permettant la médiation, la mise en lien entreprises/salariés ainsi qu'une continuité dans le parcours de la personne.



### **UNE INTERFACE ENTRE LES ENTREPRISES ET LES SALARIES**

Plus d'un tiers des recrutements sont jugés difficiles par les entreprises faute de candidats ou de candidats adéquats. Ainsi, en 2015 en Nouvelle Aquitaine, il y a eu 15 900 offres d'emploi non pourvues¹.

Présent sur le territoire de Cognac depuis 1987 et sur celui de Barbezieux depuis 1999, nous sommes un outil face aux difficultés de recrutement des entreprises. Notre pratique nous amène à une double compétence : nous avons une bonne connaissance des différents secteurs d'activité et des postes sur lesquels elles recrutent et parallèlement, la connaissance de nos salariés favorise une meilleure réponse aux attentes des entreprises en leur proposant des candidats dont le profil correspond aux postes et à l'environnement de travail.

# Une bonne connaissance des entreprises

Un bon recrutement en entreprise passe par trois points : connaître leur environnement, leur fonctionnement et leur organisation. Nous allons régulièrement à leur rencontre pour échanger et créer des fiches de postes adaptées. Nous faisons le lien entre entreprises et candidats en organisant des visites d'entreprises et des entretiens de recrutement.

#### La maîtrise des postes et le suivi des salariés en missions

Cette connaissance détaillée des postes existants sur le territoire nous permet d'être efficace dans nos recrutements (37 fiches de postes ont été réalisées dans nos principales entreprises clientes). Le candidat ainsi recruté est accompagné dans sa prise de poste grâce à l'analyse des suivis de missions que nous effectuons avec l'entreprise.

Cyril, 42 ans, a eu un contrat de 24 mois dans un chantier d'insertion spécialisé en rénovation de bâtiment. Sa spécialité, c'est la peinture. Orienté vers nous, grâce aux informations fournies par son encadrant technique sur ses atouts et ses nouvelles compétences acquises, nous avons pu sélectionner l'entreprise adéquate et proposer son CV. Après une mission de 6 mois, X. a été embauché en CDD puis en CDI dans cette entreprise

L'efficacité des recrutements se concrétise par un nombre important d'embauches des salariés dans les entreprises clientes. En 2016, 230 salariés ont trouvé un emploi ; dont 46 dans une entreprise

### **OUTILS DES PARTENAIRES**

Un important travail de réflexion a été engagé sur notre utilité sociale sur le territoire et sur la façon de mieux communiquer sur nos activités et l'offre qu'on peut proposer à nos partenaires. Lors de cette réflexion, nous avons fait le constat que nos partenaires percevaient l'ensemblier comme un outil de qualité.

# Mieux se faire connaître pour être un outil efficace

Dans le cadre de leurs activités, nos partenaires<sup>2</sup> recherchent des solutions emploi pour leurs usagers sur le territoire. Parallèlement nos Structures d'Insertion par l'Activité Economique proposent des postes de travail aux

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Chiffres BMO Pôle Emploi.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Partenaires principaux : Pôle Emploi, Mission Locale, Centres sociaux, MDS, autres Structures d'Insertions par l'Activité Economique

salariés qu'elles accompagnent. Aussi, organiser des rencontres et des échanges avec nos partenaires offre une meilleure connaissance de nos fonctionnements et de nos services qui permettent des orientations et des prescriptions plus pertinentes.

# Des échanges avec les partenaires du territoire

Notre ensemblier travaille en partenariat avec les autres acteurs sociaux et professionnels pour avoir un accompagnement plus efficace et mieux coordonné au service des salariés. Grâce à ces liens entre partenaires nous optimisons le parcours des salariés en créant des passerelles entre les structures. Pour se faire, nous avons mis en place une bonne communication et avons créé des outils communs. Par exemple, des rencontres ont lieu tous les trimestres avec les Missions Locales. Cela permet aussi des échanges sur les difficultés des salariés et une recherche commune de solutions.

### **SYNERGIE TERRITORIALE**

L'ensemble des actions menées entre acteurs du territoire permet de mieux se connaître et favorise le travail en commun. L'objectif étant une meilleure coordination des actions sur le territoire.

### La mutualisation des ressources partenariales

Grâce aux participations régulières à des réunions et des évènements, nous avons une bonne connaissance du travail effectué par nos partenaires. En 2016, nous avons participé à des forums, comités de pilotage, conseil d'administration ...

Chacun à des compétences spécifiques et des ressources à apporter aux autres structures du territoire.

Ainsi la mise en place de groupe de travail permet la réalisation d'outils communs (par exemple fiche de liaison et d'orientation).

Les visites d'entreprises et les formations sont parfois mutualisées.

Plus de 20 partenaires identifiés sur le territoire de Cognac et de Barbezieux.

### Etre acteur du territoire (ou à enlever)

Cet effort de mutualisation reflète les objectifs et les valeurs portées par l'ensemblier. La volonté de faire du lien avec les autres structures a fait que nous sommes perçus par les partenaires et les élus locaux comme un acteur important du territoire.

#### **Nos perspectives:**

Développer l'axe de communication de l'ensemblier. Multiplier les échanges avec les entreprises et les partenaires pour favoriser le lien.